

# Allgemeine Verkaufsbedingungen

Website: [www.winemaster.fr](http://www.winemaster.fr)

Unternehmen: WINEMASTER

SAS mit einem Kapital von 650.000 €

Handelsregister Mulhouse: 815 353 032

Inneregemeinschaftliche Umsatzsteuer-ID: FR20815353032

Sitz: ZI de Vieux-Thann – 18 rue Guy de Place – F 68800 Vieux-Thann

Telefon: +33 3 89 37 75 15

E-Mail: <mailto:contact@winemaster.fr>

## ARTIKEL 1 – ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln alle Fernabsatzverkäufe, die von der Gesellschaft WINEMASTER (nachfolgend „WINEMASTER“) mit einem Internetnutzer (nachfolgend „Käufer“) über die Website [www.winemaster.fr](http://www.winemaster.fr) (nachfolgend „Website“) abgeschlossen werden. Sie gelten für alle Bestellungen von Klimageräten für Weinkeller, zugehörigem Zubehör sowie für das Abonnement des Überwachungssystems Winemaster Connect.

1.2 Mit der Aufgabe einer Bestellung auf der Website akzeptiert der Käufer diese AGB uneingeschränkt, nachdem er sie vor der Bestätigung seiner Bestellung zur Kenntnis genommen hat. Dass WINEMASTER zu einem bestimmten Zeitpunkt eine Bestimmung der AGB nicht geltend macht, stellt keinen Verzicht auf die spätere Geltendmachung dar.

1.3 Das Verkaufsangebot auf der Website:

- richtet sich ausschließlich an Personen mit der rechtlichen Fähigkeit, Verträge abzuschließen;
- gilt ausschließlich für Lieferungen von Klimageräten und Zubehör nach dem französischen Festland, mit Ausnahme des Winemaster Connect-Abonnements, das weltweit abgeschlossen werden kann.

Für Lieferungen physischer Produkte außerhalb des französischen Festlands muss der Käufer vorab eine Anfrage an [contact@winemaster.fr](mailto:contact@winemaster.fr) richten. WINEMASTER informiert den Käufer dann über die geltenden Bedingungen und Kosten, sofern die Anfrage erfüllt werden kann.

1.4 WINEMASTER behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Es gelten die AGB, die am Tag der Bestellung oder des Abonnementabschlusses in Kraft sind.

## ARTIKEL 2 – BESTELLUNG

### 2.1 Identifizierung

Um eine Bestellung aufzugeben, muss sich der Käufer über ein Benutzerkonto identifizieren. Bei einer Erstbestellung oder einem Abonnement muss ein Konto mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem vertraulichen Passwort erstellt werden. Diese Zugangsdaten sind persönlich, und der Käufer ist für deren Vertraulichkeit

verantwortlich. Jeder Missbrauch muss WINEMASTER unverzüglich schriftlich gemeldet werden.

## 2.2 Bestellvorgang

- Der Käufer wählt Klimageräte, Zubehör oder das Winemaster Connect-Abonnement aus, indem er auf „In den Warenkorb“ oder „Abonnieren“ klickt und die gewünschten Mengen oder Optionen angibt. Der Warenkorb kann jederzeit über „Mein Warenkorb“ eingesehen werden.
- Das Winemaster Connect-Abonnement kann erst nach dem Herunterladen der Anwendung aus dem Play Store oder App Store und der Eingabe der Seriennummer des Geräts in der Anwendung abgeschlossen werden.
- Nach Abschluss der Auswahl klickt der Käufer auf „Meine Bestellung abschließen“, um die Bestellübersicht einzusehen, die bei Bedarf geändert werden kann.
- Der Käufer akzeptiert die AGB durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens, gibt seine Lieferadresse (für physische Produkte) oder Kontaktdaten (für Abonnements) an und wählt eine Zahlungsmethode.
- Die Bestellung oder das Abonnement wird durch Klicken auf „Meine Bestellung bestätigen“ endgültig bestätigt.

## ARTIKEL 3 – BESTÄTIGUNG UND ZAHLUNG

3.1 Die Preise sind in Euro (€) angegeben, einschließlich aller Steuern (inkl. MwSt.), exklusive Lieferkosten für physische Produkte.

3.2 Die Zahlung ist sofort bei der Bestellung oder dem Abonnementabschluss fällig. WINEMASTER bestätigt die Bestellung oder das Abonnement nach Eingang der vollständigen Zahlung. WINEMASTER kann eine Bestellung oder ein Abonnement bei Zahlungsproblemen, die von der Bank gemeldet werden, oder aus berechtigtem Grund (Artikel L.121-11 des französischen Verbraucherschutzgesetzes) ablehnen.

### 3.3 Zahlungsmethoden

• Kreditkarte: Die Daten werden durch ein Verschlüsselungssystem gesichert. WINEMASTER hat keinen Zugriff auf Bankdaten, die von seinem Bankpartner verwaltet werden. Die Bestellung oder das Abonnement wird nach Zahlungsgenehmigung bestätigt.

3.4 Bei Zahlungsausfällen kann der Zugang zur Website oder zum Winemaster Connect-Abonnement ausgesetzt oder das Benutzerkonto gekündigt werden, ohne dass dies die Ansprüche von WINEMASTER auf Schadensersatz berührt.

## ARTIKEL 4 – PRODUKTE UND ABONNEMENT

4.1 Klimageräte für Weinkeller, deren Zubehör und das Winemaster Connect-Abonnement werden auf der Website mit ihren wesentlichen Eigenschaften beschrieben. Fotos von physischen Produkten sind unverbindlich und nicht vertraglich bindend. Der Käufer wird aufgefordert, die technischen Datenblätter oder die spezielle Abonnementseite für weitere Details zu konsultieren.

4.2 Bei Nichtverfügbarkeit eines physischen Produkts nach Bestellbestätigung wird der Käufer per E-Mail oder Telefon informiert und kann zwischen einer Rückerstattung oder einem Ersatzprodukt wählen. Das Winemaster Connect-Abonnement, als digitale Dienstleistung, ist ohne Lagerbeschränkungen verfügbar, vorbehaltlich technischer Kompatibilität.

## ARTIKEL 5 – PREISE

5.1 Die Preise inkl. MwSt. sind auf der Website angegeben, exklusive Lieferkosten für physische Produkte. Die geltende MwSt. ist die am Tag der Bestellung oder des Abonnementabschlusses gültige, angepasst an das Land des Käufers für das Winemaster Connect-Abonnement gemäß internationalen Steuerregeln.

5.2 Lieferkosten (physische Produkte)

• Im französischen Festland:

- Bestellungen unter 500 €: 15 € zzgl. MwSt.
- Bestellungen ab 500 €: 80 € zzgl. MwSt.
  - Außerhalb des französischen Festlands: Nach vorherigem Kostenvoranschlag auf Anfrage an [contact@winemaster.fr](mailto:contact@winemaster.fr).
  - Das Winemaster Connect-Abonnement, als digitale Dienstleistung, verursacht keine Lieferkosten.

5.3 Preis des Winemaster Connect-Abonnements

- Der Abonnementpreis ist auf der Website angegeben. Die Bedingungen für automatische Verlängerung und Kündigung werden beim Abschluss des Abonnements angegeben.

5.4 Bei offensichtlichen Preisfehlern (z. B. Verkauf unter Einstandspreis) kann WINEMASTER die Bestellung oder das Abonnement stornieren und den Käufer innerhalb von 14 Tagen zurückerstatten.

## ARTIKEL 6 – LIEFERUNG UND DIENSTZUGANG

6.1 Physische Produkte: Klimageräte und Zubehör werden an die vom Käufer angegebene Adresse geliefert, ausschließlich im französischen Festland, sofern keine vorherige Vereinbarung für andere Zielorte besteht.

• Geschätzte Lieferzeiten, vorbehaltlich der Lagerverfügbarkeit:

- Klimageräte und Zubehör: 3 bis 5 Werktage nach Bestellbestätigung.
- Wineroom: 4 Wochen nach Bestellbestätigung.
- Aufbewahrungsmöbel: 3 bis 30 Tage nach Bestellbestätigung.
  - Der Spediteur liefert die Pakete an die Haustür oder den Gebäudeeingang. Eine Lieferung in obere Stockwerke erfordert einen vorherigen Kostenvoranschlag.
  - Bei Rücksendung aufgrund einer falschen Adresse trägt der Käufer die Kosten für die erneute Lieferung.

6.2 Winemaster Connect-Abonnement: Der Zugang zum Dienst wird nach Bestätigung der ersten Zahlung aktiviert, unter Verwendung der dem Käufer bereitgestellten Zugangsdaten. Der Dienst ist weltweit zugänglich, vorbehaltlich einer Internetverbindung und Gerätekompatibilität.

## ARTIKEL 7 – PRODUKTKONFORMITÄT

Bei Erhalt physischer Produkte muss der Käufer deren Zustand in Anwesenheit des Spediteurs überprüfen. Bei Beschädigungen (z. B. beschädigtes Gerät) muss der Käufer das Paket ablehnen und genaue Vorbehalte auf dem Lieferschein vermerken. Ohne detaillierte Vorbehalte gilt die Lieferung als konform, vorbehaltlich gesetzlicher Gewährleistungen. Für das Winemaster Connect-Abonnement muss jede Nichtkonformität des Dienstes innerhalb von 30 Tagen an [contact@winemaster.fr](mailto:contact@winemaster.fr) gemeldet werden.

## ARTIKEL 8 – RÜCKNAHME GEBRAUCHTER GERÄTE

Gemäß den Artikeln R.543-195 ff. des französischen Umweltgesetzbuches ist WINEMASTER bei der ADEME unter der eindeutigen Kennung FR022505 registriert. Wir sind dem Öko-Organismus Ecosystem für die Verwaltung von Elektro- und Elektronikgeräten (WEEE) angeschlossen.

Beim Kauf eines neuen Geräts kann der Käufer von der kostenlosen Rücknahme eines gleichwertigen Altgeräts („1-für-1“-Rücknahme) bei Lieferung oder an einer Sammelstelle profitieren, wie bei der Bestellung angegeben.

Die Rücknahme ist auf Geräte gleicher Art und vergleichbarer Abmessungen beschränkt. Für Fragen oder Rücknahmeanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter [adv@winemaster.fr](mailto:adv@winemaster.fr).

Der Betrag der Öko-Beteiligung ist im Verkaufspreis enthalten und wird auf jeder relevanten Produktseite angezeigt.

## ARTIKEL 9 – HÖHERE GEWALT

WINEMASTER haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllungen aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, Serverausfälle für das Abonnement).

## ARTIKEL 10 – WIDERRUFSRECHT

10.1 Physische Produkte: Der Käufer hat 14 Tage ab Erhalt der Ware Zeit, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, indem er WINEMASTER unter [contact@winemaster.fr](mailto:contact@winemaster.fr) informiert. Die Produkte müssen unversehrt, unbenutzt und in der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung zurückgesendet werden. Die Rücksendekosten trägt der Käufer. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte über die ursprüngliche Zahlungsmethode.

10.2 Winemaster Connect-Abonnement: Der Käufer hat 14 Tage ab Abschluss des Abonnements Zeit, zurückzutreten, es sei denn, der Dienst wurde mit seiner

ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf dieser Frist vollständig aktiviert (Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes). Die Rückerstattung erfolgt, falls zutreffend, innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung.

## ARTIKEL 11 – GEWÄHRLEISTUNG

11.1 WINEMASTER gewährleistet die Konformität physischer Produkte (Artikel L.217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes) und gegen versteckte Mängel (Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches) für 2 Jahre. Für das Winemaster Connect-Abonnement verpflichtet sich WINEMASTER, einen Dienst zu erbringen, der den Beschreibungen der Website während der Abonnementlaufzeit entspricht.

11.2 Die Gewährleistung gilt nicht bei unsachgemäßer Installation, Nutzung oder Beschädigung durch den Käufer oder bei technischen Problemen, die nicht von WINEMASTER verursacht wurden, für das Abonnement.

## ARTIKEL 12 – EIGENTUMSVORBEHALT

Physische Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von WINEMASTER. Die Risiken gehen mit der Lieferung auf den Käufer über.

## ARTIKEL 13 – KONTAKT UND BESCHWERDEN

Für Fragen oder Beschwerden:

- E-Mail: <mailto:contact@winemaster.fr>
- Telefon: +33 3 89 37 75 15
- Post: WINEMASTER, ZI de Vieux-Thann – 18 rue Guy de Place – F 68800 Vieux-Thann

## ARTIKEL 14 – PERSONENBEZOGENE DATEN

Die Daten des Käufers werden gemäß DSGVO zur Verwaltung von Bestellungen und Abonnements verarbeitet. Der Käufer kann seine Rechte (Zugang, Berichtigung, Löschung) durch Kontaktaufnahme mit WINEMASTER ausüben.

## ARTIKEL 15 – ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN

15.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie die vertragliche Beziehung zwischen WINEMASTER und dem Käufer unterliegen französischem Recht.

15.2 Streitigkeiten, die nicht einvernehmlich gelöst werden können, fallen in die ausschließliche Zuständigkeit französischer Gerichte.

15.3 Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Verkaufs- oder Dienstleistungsvertrag zwischen dem Unternehmen und dem Kunden (natürliche Person als Verbraucher) wird die anfragende Partei zunächst eine einvernehmliche Lösung intern anstreben. Falls der Kunde nach diesem ersten Versuch keine Zufriedenheit erlangt, kann er die Verbrauchermediation unter +33 1.89.47.00.14 oder per E-Mail an [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) in Anspruch nehmen. Alle verbleibenden Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, betreffend seine Gültigkeit, Auslegung, Erfüllung, Kündigung, Folgen oder Nachwirkungen, werden den zuständigen Gerichten unter den Bedingungen

des allgemeinen Rechts vorgelegt. Bei Streitigkeiten mit einem Unternehmen ist das Handelsgericht Mulhouse zuständig.