Conditions Générales de Vente

Site www.winemaster.fr

Société WINEMASTER
SAS au capital de 650 000 €
RCS Mulhouse : 815 353 032
TVA intra-communautaire : FR20815353032
Siège social : ZI de Vieux-Thann – 18 rue Guy de Place – F 68800 Vieux-Thann
Téléphone : 03 89 37 75 15
E-mail : contact@winemaster.fr

ARTICLE 1 – OBJET – CHAMP D'APPLICATION

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent toutes les ventes à distance conclues par la société WINEMASTER (ci-après « WINEMASTER ») avec un internaute (ci-après « l'Acheteur ») via le site internet www.winemaster.fr (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent à toute commande de climatiseurs pour caves à vin, accessoires associés et à l'abonnement au système de supervision Winemaster Connect.

1.2 En passant commande sur le Site, l'Acheteur accepte sans réserve les présentes CGV, dont il déclare avoir pris connaissance avant la validation de sa commande. Le fait que WINEMASTER ne se prévale pas d'une disposition des CGV à un moment donné ne constitue pas une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1.3 L'offre de vente sur le Site :

- est réservée aux personnes ayant la capacité de contracter ;
- concerne exclusivement les livraisons de climatiseurs et accessoires en France métropolitaine, sauf pour l'abonnement Winemaster Connect, qui peut être souscrit dans le monde entier.
  Pour toute livraison de produits physiques hors France métropolitaine, l'Acheteur doit adresser une demande préalable à contact@winemaster.fr. WINEMASTER informera alors l'Acheteur des conditions et coûts applicables, si elle est en mesure d'honorer la demande.

1.4 WINEMASTER se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande ou de la souscription à l'abonnement.

ARTICLE 2 – COMMANDE

2.1 Identification
Pour commander, l'Acheteur doit s'identifier via un compte utilisateur. Pour une première commande ou souscription, il doit créer un compte en renseignant une adresse e-mail valide et un mot de passe confidentiel. Ces identifiants sont personnels et l'Acheteur est

responsable de leur confidentialité. Toute utilisation frauduleuse doit être signalée immédiatement à WINEMASTER par écrit.

2.2 Processus de commande

- L'Acheteur sélectionne les climatiseurs, accessoires ou l'abonnement Winemaster Connect en cliquant sur « Ajouter au panier » ou « Souscrire » et indique les quantités ou options souhaitées. Il peut consulter son panier à tout moment via « Mon panier ».
- L'abonnement Winemaster Connect ne peut être souscrit qu'après avoir téléchargé l'application sur le PlayStore ou l'App Store et entré le numéro de série de l'appareil dans l'application.
- Une fois la sélection terminée, il clique sur « Finaliser ma commande » pour accéder au récapitulatif, qu'il peut modifier si nécessaire.
- L'Acheteur accepte les CGV en cochant la case prévue, renseigne son adresse de livraison (pour les produits physiques) ou ses coordonnées (pour l'abonnement), et choisit son mode de paiement.
- La commande ou souscription est validée en cliquant sur « Confirmer ma commande », ce qui constitue une acceptation définitive.

ARTICLE 3 – VALIDATION ET PAIEMENT

3.1 Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison pour les produits physiques.

3.2 Le paiement est exigible immédiatement à la commande ou à la souscription de l'abonnement. WINEMASTER valide la commande ou l'abonnement après réception intégrale du paiement initial. WINEMASTER peut refuser une commande ou souscription en cas de problème de paiement signalé par l'organisme bancaire ou pour tout motif légitime (article L.121-11 du Code de la consommation).

3.3 Modes de paiement

- Carte bancaire : Les données sont sécurisées via un système de cryptage. WINEMASTER n'a pas accès aux informations bancaires, gérées par son partenaire bancaire. La commande ou souscription est validée après autorisation du paiement.

3.4 Tout incident de paiement peut entraîner la suspension de l'accès au Site ou à l'abonnement Winemaster Connect, ou la résiliation du compte utilisateur, sans préjudice de dommages-intérêts pour WINEMASTER.

ARTICLE 4 – PRODUITS ET ABONNEMENT

4.1 Les climatiseurs pour caves à vin, leurs accessoires et l'abonnement Winemaster Connect sont décrits sur le Site avec leurs caractéristiques essentielles. Les photos des produits

physiques sont indicatives et non contractuelles. L'Acheteur est invité à consulter les fiches techniques ou la page dédiée à l'abonnement pour plus de détails.

4.2 En cas d'indisponibilité d'un produit physique après validation de la commande, l'Acheteur sera informé par e-mail ou téléphone et pourra choisir entre un remboursement ou un produit de remplacement. L'abonnement Winemaster Connect, étant un service numérique, est disponible sans limitation de stock, sous réserve de compatibilité technique.

ARTICLE 5 – PRIX

5.1 Les prix TTC sont affichés sur le site, hors frais de livraison pour les produits physiques. La TVA appliquée est celle en vigueur au jour de la commande ou de la souscription, adaptée au pays de l'Acheteur pour l'abonnement Winemaster Connect selon les règles fiscales internationales.

5.2 Frais de livraison (produits physiques)

- En France métropolitaine :
    - Commande inférieure à 500 € : 15 € HT.
    - Commande de 500 € et plus : 80 € HT.
- Hors France métropolitaine : sur devis préalable après demande à contact@winemaster.fr.
- L'abonnement Winemaster Connect, étant un service numérique, n'entraîne pas de frais de livraison.

5.3 Prix de l'abonnement Winemaster Connect

- Le tarif de l'abonnement est indiqué sur le Site. Les modalités de renouvellement automatique et de résiliation sont précisées lors de la souscription.

5.4 En cas d'erreur manifeste sur le prix (ex. : vente à perte), WINEMASTER peut annuler la commande ou la souscription et rembourser l'Acheteur sous 14 jours.

ARTICLE 6 – LIVRAISON ET ACCÈS AU SERVICE

6.1 Produits physiques : Les climatiseurs et accessoires sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur, en France métropolitaine uniquement, sauf accord préalable pour d'autres destinations.

- Les délais de livraison sont estimés comme ci-dessous, sous réserve de disponibilité des stocks :
    - Climatiseurs et accessoires : 3 à 5 jours ouvrés après validation de la commande
    - Wineroom : 4 semaines après validation de la commande
    - Meubles de rangement : 3 à 30 jours après validation de la commande

- Le transporteur dépose les colis au pied du domicile ou de l'immeuble. Toute livraison à l'étage nécessite un devis préalable.
- En cas de retour pour adresse incorrecte, les frais de réexpédition sont à la charge de l'Acheteur.

6.2 Abonnement Winemaster Connect : L'accès au service est activé dès la validation du paiement initial, via les identifiants fournis à l'Acheteur. Le service est accessible mondialement, sous réserve d'une connexion internet et de la compatibilité des équipements de l'Acheteur.

ARTICLE 7 – CONFORMITÉ DES PRODUITS

À la réception des produits physiques, l'Acheteur doit vérifier leur état en présence du livreur. En cas de dommage (ex. : appareil endommagé), il doit refuser le colis et noter des réserves précises sur le bon de livraison. Sans réserve détaillée, la livraison est réputée conforme, sauf garanties légales. Pour l'abonnement Winemaster Connect, toute non-conformité du service doit être signalée à contact@winemaster.fr sous 30 jours.

ARTICLE 8 – REPRISE DES ÉQUIPEMENTS USAGÉS

Conformément aux articles R.543-195 et suivants du Code de l'environnement, WINEMASTER est enregistrée auprès de l'ADEME sous l'identifiant unique FR022505. Nous adhérons à l'éco-organisme Ecosystem pour la gestion des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

Lors de l'achat d'un équipement neuf, vous pouvez bénéficier de la reprise gratuite de votre ancien équipement usagé équivalent (reprise dite « 1 pour 1 »). Cette reprise s'effectue à la livraison de votre nouvel appareil, ou en point de collecte selon les modalités précisées lors de la commande.

La reprise est limitée aux équipements de même nature et de dimensions équivalentes. Pour toute question ou demande de reprise, veuillez contacter notre service client à l'adresse suivante : adv@winemaster.fr

Le montant de l'éco-participation est inclus dans le prix de vente et affiché sur chaque fiche produit concernée.

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

WINEMASTER n'est pas responsable des retards ou inexécutions dus à des événements de force majeure (ex. : catastrophes naturelles, grèves, pannes de serveurs pour l'abonnement).

ARTICLE 10 – DROIT DE RÉTRACTATION

9.1 Produits physiques : L'Acheteur dispose de 14 jours à compter de la réception pour se rétracter, sans motif, en informant WINEMASTER via contact@winemaster.fr. Les produits doivent être retournés intacts, non utilisés, dans leur emballage d'origine, sous 14 jours après notification. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur. Le remboursement intervient sous 14 jours après réception des produits, via le moyen de paiement initial.

9.2 Abonnement Winemaster Connect : L'Acheteur dispose de 14 jours à compter de la souscription pour se rétracter, sauf si le service a été pleinement activé avec son accord exprès avant la fin de ce délai (article L.221-28 du Code de la consommation). Le remboursement est effectué sous 14 jours après notification, si applicable.

ARTICLE 11 – GARANTIES

10.1 WINEMASTER garantit la conformité des produits physiques (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), pendant 2 ans. Pour l'abonnement Winemaster Connect, WINEMASTER s'engage à fournir un service conforme aux descriptions du Site pendant la durée de l'abonnement.

10.2 La garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise installation, utilisation ou détérioration par l'Acheteur, ou de problème technique indépendant de WINEMASTER pour l'abonnement.

ARTICLE 12 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits physiques restent la propriété de WINEMASTER jusqu'au paiement intégral. Les risques sont transférés à l'Acheteur dès la livraison.

ARTICLE 13 – CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question ou réclamation :

- E-mail : contact@winemaster.fr
- Téléphone : 03 89 37 75 15
- Courrier : WINEMASTER, ZI de Vieux-Thann – 18 rue Guy de Place – F 68800 Vieux-Thann

ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données de l'Acheteur sont traitées conformément au RGPD pour la gestion des commandes et abonnements. L'Acheteur peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à WINEMASTER.

ARTICLE 15 – LOI APPLICABLE ET LITIGES

14.1 Les Conditions Générales de Vente ainsi que la relation contractuelle conclue entre WINEMASTER et l'Acheteur sont soumises à la loi française.

14.2 Tout litige qui n'aura pu être résolu de façon amiable sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

14.3 En cas de litige lié au contrat de vente ou de prestation de service entre le professionnel et le client (consommateur personne physique), la partie demanderesse procédera dans un premier temps au règlement à l'amiable du litige, en interne. Suite à sa première demande amiable, le client qui n'a pas obtenu satisfaction peut recourir à la médiation de la consommation, au 01.89.47.00.14 ou par e-mail à cm2c@cm2c.net. Tous les litiges persistants auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec un professionnel, le tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de Mulhouse.